

La Calidad es el principio prioritario de TERRANAUT IBÉRICA, S.L.

Nuestro concepto de calidad es cubrir todas las necesidades y expectativas del cliente en cuanto a transporte, logística, almacenaje y distribución en el mínimo tiempo y con el máximo ahorro, poniendo el foco en los servicios especializados para adaptarnos a las peculiaridades de nuestros clientes.

La organización trabaja con el fin de conseguir el reconocimiento y el compromiso de todos los miembros del equipo con la política de calidad de la empresa y desarrollar una gestión de calidad participativa que aproveche las capacidades de toda la plantilla.

Gerencia se compromete al cumplimiento de los requisitos solicitados por los clientes y los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y los que la organización asume de forma voluntaria. Asimismo, se compromete a la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad de TERRANAUT, S.L..

Para realizar un seguimiento de la calidad de nuestro servicio, Gerencia propone anualmente los objetivos de calidad y el despliegue del plan de acciones y proyectos de mejora, que deben cumplirse con la colaboración de todo el equipo de TERRANAUT, SL.

Barcelona, 24.04. 2018

Sr. Rafael Muñoz
Director General